



## Matejeva volonterska priča

Moja volonterska priča je započela 2013. godine kada sam počeo volontirati na Hrabrom telefonu. Od kada sam upisao studij psihologije, znao sam da želim negdje volontirati jer sam želio na neki način pomoći ljudima oko sebe i biti dio pokreta koji nadilazi jednu osobu, pokreta koji predstavlja ljubav prema drugima i koji onima koji prolaze kroz teške trenutke pruža podršku i nadu.

Jedino što mi je falilo u tom trenutku je zadnji korak, prijava za volontiranje. Bojao sam se hoću li moći podnijeti takvu odgovornost, hoću li imati znanja potrebna za kvalitetnu pomoć i "jesam li ja zapravo za to". U tome mi je najviše pomogla djevojka Ivana koja me nagovorila da se zajedno prijavimo za volontiranje na Hrabrom telefonu. Sada mi je jasno da je to nešto najljepše što je itko napravio za mene jer mi je ne samo omogućilo da budem dio velike obitelji Hrabrog telefona, nego mi je dalo priliku razgovarati s mnogim ljudima koji su se našli u teškoj situaciji i dati sve od sebe da budem tu za njih te da im pomognem vidjeti kako nada postoji iako ju oni u tom trenutku ne vide.

Kroz godine i pozive je moja motivacija rasla i shvatio sam da ako mogu kroz razgovor nekom roditelju, baki, djedu ili djetetu koji su nazvali u suzama pružiti podršku i na neki način izmamiti osmjech na lice, to mi je veliko zadovoljstvo i to je razlog zašto na svaku smjenu dolazim s osmjehom. Nakon otprilike godinu dana volontiranja na savjetodavnoj liniji, koordinatorice su mi pružile priliku da u sklopu programa "Zagrlimo s(v)e" volontiram i u dječjem domu A. G. Matoš te time upoznam djecu koja su unatoč velikim izazovima pokazala iznimnu snagu i hrabrost te mi je velika čast družiti se s njima na svakoj radionici.

Za mene je volontiranje prilika dati dio sebe drugima i s njima dijeliti tugu, brigu i sreću i iako je ponekad teško i izazovno, za mene nema sumnje da se isplati jer je osjećaj pomoći nekome neprocjenjiv. Uostalom, na Hrabrom telefonu je uvijek netko tu za mene, kao što sam ja tu za druge, a svaki problem je manji kad se podijeli.

**Matej Ilić Buljan, volonter udruge Hrabri telefon**