



OBRAZAC ZA PRIJAVU KANDIDATA

“Volonterski Oskar 2016.“

Nagrada za zagrebačkog volontera/ku godine

OSOBNI I KONTAKT PODACI O KANDIDATU

Ime i prezime: Matej Ilić Buljan						
Datum i mjesto rođenja: 10.10.1989.				Spol: <input checked="" type="checkbox"/> muški, <input type="checkbox"/> ženski		
Stručna sprema:	<input type="checkbox"/> Osnovno obrazovanje	<input type="checkbox"/> Srednja stručna sprema	<input checked="" type="checkbox"/> Viša stručna sprema	<input type="checkbox"/> Visoka stručna sprema	<input type="checkbox"/> Poslije-diplomski studij	<input type="checkbox"/> Doktorat znanosti
Obrazovanje: Završen preddiplomski studij psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu; trenutno student diplomskog studija psihologije na Filozofskom fakultetu u Zagrebu.						
Zanimanje: student psihologije						

NAPOMENA: Vrlo je važno da na svaki pojedini dio obrasca odgovorite jasnim i detaljnim opisom kako bi se što zornije prikazala slika volonterskog angažmana! Također, preporučamo vam da proučite upute o popunjavanju pojedinog pitanja/kriterija koje se nalaze na dnu dokumenta!

PODACI O POSTIGNUĆIMA KANDIDATA

<p>Opišite volonterske aktivnosti koje je kandidat provodio u sklopu Vaše organizacije tijekom 2016. godine te ukratko opišite ukupni volonterski angažman u Vašoj organizaciji.</p> <p>Matej je u rad naše udruge uključen od studenog 2013. godine kada je prošao edukaciju za volontiranje na programima savjetodavnih linija za djecu i roditelje te e-savjetovanje. Od tada kroz javljanje na telefonske pozive i odgovaranje na e-mail upite pruža podršku i pomoć djeci i roditeljima koji nam se obraćaju s različitim poteškoćama, poput zlostavljanja i zanemarivanja, problema u obitelji, u školi ili s prijateljima. Kao volonter na programu „e-savjetovanje“, zadužen je za odgovaranje na e-mail, forumske i chat upite korisnika koji nam se javljaju.</p> <p>Matej volontira i na drugom programu Hrabrog telefona „Zagrlimo s(v)e“ koji se provodi u nekoliko zagrebačkih dječjih domova. Matej sa suvoditeljem jednom tjedno provodi radionice u Dječjem domu Zagreb, podružnici A.G.Matoš čiji je primarni cilj osnaživanje djece. Uz to, Matej je od strane ostalih volontera u udruzi, 2015. i 2016. godine izabran za predstavnika volontera. Uloga Mateja kao predsjednika volontera je predstavljati „glas volontera“ kroz provođenje fokus grupa s volonterima u svrhu unapređivanja rada Hrabrog telefona kao i obavještanje o volonterskim prijedlozima, idejama, primjedbama te mogućnostima za napredovanje o kojima konzultira koordinatore.</p> <p>Matej je također i mentor novim volonterima od 2016. godine te je zadužen za početno slušanje razgovora novih volontera, pružanje pomoći i podrške te davanje povratnih informacija.</p>
<p>Navedite broj volonterskih sati i razdoblje u kojem je kandidat/kinja volontirao tijekom 2016. Također, obavezno navedite ukupno trajanje angažmana u organizaciji.</p> <p>Matej na Hrabrom telefonu aktivno i kontinuirano volontira od studenog 2013. godine na programima savjetodavnih linija za djecu i roditelje, programu „E-savjetovanje“, programu „Zagrlimo s(v)e“ te dodatnim akcijama koje Hrabri telefon organizira u svrhu podizanja svijesti o problemima zlostavljanja i zanemarivanja djece te o Hrabrom telefonu općenito. Tijekom posljednje tri godine, Matej je</p>

Hrabrom telefonu poklonio 833 volonterska sata, od čega 349 tijekom 2016. godine. Uz to je u prethodnoj godini odslušao i sedam dodatnih doedukacija vezanih uz teme koje se pojavljuju na Hrabrom telefonu.

Opišite korist koju je šira zajednica imala od volonterskih aktivnosti kandidata.

Matej je i dalje vrlo aktivno uključen u rad udruge te većini programa i aktivnostima koje Hrabri telefon provodi. Matej se posljednje tri godine kontinuirano javlja na pozive djeci i mladim osobama te odraslima koji su uključeni u skrb djece. Naši nazivatelji su osobe iz cijele Hrvatske koje se nose s različitim teškoćama te često nazivaju u raznim emocionalnim stanjima pa im je potrebna podrška, pomoć, mjesto na kojemu će ih educirana osoba saslušati, savjetovati, pružiti razumijevanje i oslonac, pružiti toplinu, empatiju i sigurno okruženje. Matej je od svog početka volontiranja do sada imao 149 smjena na savjetodavnim linijama i chatu na kojima su se javljala različita djeca i odrasli sa željom za pomoći. Svojom toplinom, znanjem, pribranošću, uvažavanjem, visokom motivacijom i željom da svojim vještinama pomogne našim nazivateljima da od trenutka poziva budu jedan korak bliže rješenju svoje teškoće, zasigurno je ostavio trag na svakoj od tih osoba.

Također, u sklopu svog volonterskog angažmana u Dječjem domu Zagreb, podružnica A. G. Matoš u posljednje dvije godine zajedno sa suvoditeljem vodi sportske radionice osnaživanja te djeca u njemu vide uzor, osobu koja će ih saslušati, podučiti ih korisnim vještinama te sigurnost da mu se mogu obratiti kada god ih nešto muči. S obzirom na to da su osobe pomagačkih zanimanja u najvećem postotku žene, dječaci u ovom domu nemaju često mogućnost interakcije s muškim volonterima pa Matej u njihovim životima predstavlja pozitivnu mušku figuru. Takvi su voditelji od presudne važnosti djeci te im trajno i pozitivno mijenjaju naučene pojedine obrasce i otvaraju novu perspektivu.

Osim putem aktivnosti u okviru organizacije, Matej entuzijastično širi svijest o važnosti zaštite djece, pozitivnom roditeljstvu kroz fakultetske aktivnosti, među svojim kolegama, nastavnicima i drugim osobama s kojima dolazi u kontakt. Matej je i ostale članove svoje obitelji uključio u praćenje rada Hrabrog telefona te ih potaknuo na podržavanje rada udruge u skladu s njihovim mogućnostima i željama. Također, Matej je potaknuo i veliki broj studenata psihologije na uključivanje u rad organizacije, podižući svijest o volontiranju kao važnom aspektu pomaganja društvu, ali i osobnog i profesionalnog rasta i razvoja.

Na koji je način kandidat unaprijedio rad Vaše organizacije i kakvu su korist Vaši korisnici imali od njegovog angažmana?

Kao što je prethodno spomenuto, izravni korisnici usluga Hrabrog telefona su djeca, mladi te odrasle osobe uključene u skrb djece. Osim prethodnog znanja stečenog tijekom akademskog obrazovanja, Matej je na Hrabrom telefonu prošao osnovnu edukaciju te gotovo deset godišnjih doedukacija iz odabranih tema iz područja zaštite djece i mladih te roditeljstva koje su od velike važnosti pri informiranju nazivatelja o teškoćama zbog kojih nas zovu. No, niti sva znanja nisu dovoljna kako bi mogli pružiti podršku djetetu koje je zlostavljano, suicidalnoj osobi u akciji, roditelju koje je izgubilo svoje dijete i sl. Od početka svog volonterskog angažmana Matej je razgovarao sa 1013 osoba, od toga s njih 256 u 2016. godini. Njegova predanost korisnicima, toplina, sigurnost koju pruža, smirenost, empatija, angažiranost, volja, trud i autentičnost u nastupu faktori su kojima doprinosi njihovoj dobrobiti te kojima dopire do njih o čemu često svjedoče povratne informacije nazivatelja.

Matej je kao predstavnik volontera zadužen za organiziranje fokus grupa s volonterima te saznavanje prijedloga za poboljšanjem uvjeta volontera i rada udruge te kasnijem izvještavanju prikupljenih nalaza s fokus grupa koordinatoru linije. Takvi nalazi te kreativne ideje od velikog su značaja za organizaciju i njezin rad. Matejeva motiviranost potaknula je brojne volontere da se aktivno uključe u fokus grupe koje je provodio te da zajednički kreiraju prijedloge kako bi se rad organizacije poboljšao. Na temelju ovih prijedloga je poboljšana sustav mentoriranja novih volontera i organizirane su različite dodatne edukacije. Također, na Matejevu inicijativu je napravljen i „kutak s higijenskim potrepštinama“ koje volonterima olakšavaju boravak u prostorijama organizacije.

Matej je također i kroz donacije svojih starih računala pomogao radu organizacije te tako svim volonterima omogućio lakši rad i ugodniju komunikaciju s korisnicima. Također je dijeleći svoja volonterska iskustva potaknuo i neke pravne osobe da kroz donacije podrže rad organizacije.

Mia Roje, psihologinja i voditeljica našeg volonterskog tima u dječjem domu Zagreb, podružnica A. G. Matoš je Matejev utjecaj na živote djece s kojima radi ovako opisala:

„Matej ulazi u odnose s djecom na visokoj razini profesionalnog znanja i vještina, što je jako vrijedno, ali isto tako nešto što se može naučiti i uvježbati. Ono što Mateja razlikuje od većine volontera koje sam imala priliku upoznati je istovremena otvorenost srca prema djeci s kojom dolazi u kontakt. Matej će se sjetiti da je jedno dijete na grupi spomenulo da bi željelo gledati svemir, on će naći način da izradi Google naočale (ni ne tražeći novac za gotovi proizvod) i motivirat će inače povučeno dijete donoseći mali svemir u svojoj kartonskoj kutiji. Mislim da ni Mateju ponekad nije jasno da takvim gestama donosi jedan veliki svemir djeci s kojom radi.

Također mislim da djeci pruža odličan muški model i izvan samih aktivnosti, što se posebno odnosi na dečke s poremećajem u ponašanju, kojima je učenje po modelu jedan od najboljih načina promjene ponašanja. Matej im djeluje kao velik i snažan dečko, kao "fajter" kakvi i sami žele biti. Istovremeno on je topao, nježan, osjećajan i pruža im priliku da takvi budu i sami. Matej ne odustaje kad je teško, borben je i predan. U svemu tome skroman je, samokritičan i željan novih znanja i iskustava u svakoj prilici. Kao voditeljica tima osjećam profesionalno i osobno zadovoljstvo što je Matej naš član i nadam se dugoročnoj suradnji.“

Navedite po čemu se postignuća kandidata posebno ističu u odnosu na slične aktivnosti?

Sustav podrške volonterima na Hrabrom telefonu kontinuiran je te traje kroz cijelo vrijeme volontiranja. Matej je od samih početaka pokazao izrazitu upornost, odgovornost u radu s nazivateljima, savjesnost, usvajanjem iz novih izvora znanja te željom za poboljšanjem postojećih te usvajanjem novih vještina. Uz veliku motivaciju, Matej je pokazao samostalnost u radu te introspektivnost u želji za poboljšanjem svog volonterskog rada. Matej je uvijek zainteresiran za pomoć pri obavljanju raznih aktivnosti izvan onih propisanih volonterskom ulogom pa nam je tako pomogao i u raznim fizičkim poslovima, organizaciji druženja volontera i preuređenju prostora kako bi bio ugodniji za volontere. Kao predstavnik volontera aktivno potiče druge na promišljanje o zadovoljstvu organizacijom te ih potiče na iznošenje mišljenja i prijedloga.

Rad na Hrabrom telefonu, osim osnovnih ciljeva i načela udruge pružanja savjetodavne podrške nazivateljima iziskuje i rad na osobnom rastu i razvoju što je jedna od Matejevih osobina koju vješto unapređuje. Također, pokazuje dodatnu volju za poboljšanjem rada drugih volontera, iskazuje brigu za svoje kolege, pruža savjete te iskreno dijeli svoja iskustva s nazivateljima, uvide, te rado daje i prima povratne informacije. Entuzijazam i motivaciju prema radu na liniji spremno dijeli i s drugim volonterima te unosi veselje, optimizam te srdačnu i prijateljsku atmosferu.

Postoje li posebne prepreke koje je kandidat/kinja morala svladati?

Teme s kojima se volonteri na Hrabrom telefonu susreću često su osjetljive prirode te uznemirujuće i iscrpljujuće. Nerijetko zahtijevaju aktivni emocionalni angažman te razne vještine kojima volonteri uspijevaju ostati u pozivu smireni, pouzdani, sigurni i stalozni. Također, u kriznim situacijama poput suicidalnog poziva ili trenutnog zlostavljanja, volonteri trebaju biti održati pripravnost u pozivu te imati viziju o tome koje institucije obavijestiti i koje korake poduzeti. Takve situacije znaju biti stresne te je nužan volonterov aktivan angažman kako bi se znao nositi s takvim situacijama kao stručna osoba. U sklopu svog volonterskog angažmana na programu „Zagrlimo s(v)e“ Matej se često izravno suočavao s posljedicama koje sustav socijalne skrbi može ostaviti na djecu smještenu u domove. Uz mjesečne supervizije koje pružaju okruženje pod vodstvom stručnjaka u kojemu se raspravlja o pozivima te volonter dijeli svoja iskustva te čestim razgovorom s koordinatorima linije, Matej je pokazao spretnost, želju za odgovornim osobnim i profesionalnim ponašanjem, introspektivnim ponašanjem, inovativnost u idejama kako bi pomogao sebi i drugim volonterima pri izazovnim zadacima pisanjem mjesečne teme o kriznim intervencijama koja je dostupna i drugim volonterima kako bi imali dodatan izvor podrške u takvoj situaciji.

Možete li izdvojiti neka posebna znanja ili vještine koje je kandidat stekao volontiranjem?

Uz osnovnu edukaciju za rad na savjetodavnim linijama, Matej je tijekom tri godine volontiranja na Hrabrom telefonu odslušao dodatne doedukacije s temama:

Identitet savjetovatelja na liniji pomoći, Multidisciplinarni pristup i suradnja u zaštiti djece, Odabrane teme u roditeljstvu: Najčešća pitanja roditelja, Podrška djetetu u tugovanju, Pristup seksualno zlostavljanom djetetu - prvi razgovor i podrška, Razvod roditelja - podrška djeci i podrška roditeljima, Suicid i samoozljeđivanje kod djece i mladih, Vještine savjetovanja: sadržajna i procesna razina komunikacije – kojoj vjerovati?, Podrška djeci i roditeljima u vršnjačkim konfliktima i nasilju, Stres pomagača i identitet volontera, Agresivnost kod djece, Dječji razvoj, Grupa i grupni procesi, Kreativnost i inovativnost, Suvoditeljstvo, Anksioznost kod djece, Djeca na sudu, Empatija u radu sa zlostavljanom djecom, Samoozljeđivanje – praktične smjernice za rad na liniji, Vještine savjetovanja: Sadržajna i procesna razina komunikacije – kojoj vjerovati? i Poremećaji u ponašanju.

Također, Matej je 2014. godine prisustvovao jednodnevnoj doedukaciji organiziranoj od strane Hrabrog telefona i SOS linije grad Rijeka.

Tijekom volonterskog iskustva, Matej je savladao načela savjetodavnog rada u svrhu pružanja kvalitetnije podrške i pomoći nazivateljima, etičke principe savjetovanja putem telefona, vještine aktivnog slušanja te kontinuirano unapređivanje te ustrajnost kako na profesionalnoj, tako i na osobnoj razini.

Ukoliko ste s njime upoznati, opišite dodatni volonterski angažman kandidata i eventualna druga postignuća koja je ostvario.

2016. godine Matej je sudjelovao u programu Hrabrog telefona „Pomoć pri učenju“ koji se održava u Dječjoj kući Borovje te je kroz sedam susreta po sat vremena pomagao dječaku u osnovnoj školi sa svladavanjem školskog gradiva iz određenih predmeta.

PITANJE KOJE POPUNJAVA VOLONTER! Opiši svoju motivaciju i razloge zašto volontiraš (tvoja volonterska priča)

Imam osjećaj da su se razlozi mog volontiranja na Hrabrom telefonu kroz godine mijenjali, ali je motivacija ostala ista: biti tu za druge i dati sve od sebe da im u trenucima velike tuge budem podrška i oslonac te da im pokušam pokazati da postoji snaga i volja u njima iako ih oni u tom trenutku ne mogu vidjeti.

Na početku bi moj odgovor na pitanje „Zašto volontiram?“ najčešće bio: „Mislim da je to dobra prilika za stjecanje praktičnog iskustva u struci koju volim, ali i odlična prilika za pomoći djeci i odraslima koji prolaze kroz teško razdoblje.“ Kroz vrijeme sam prestao razmišljati o stjecanju praktičnog iskustva i shvatio da je glavni razlog mog volontiranja, kao i razlog zašto svaki puta na smjenu dolazim s osmijehom na licu, dijete, roditelj, baka ili djed s druge strane linije. Ako su oni bili toliko hrabri da u trenucima velike tuge, brige i neizvjesnosti nazovu našu liniju i potraže pomoć te ako ja mogu biti umirujući glas podrške kroz taj teški period, to ću drage volje biti. Također, biti volonter Hrabrog telefona meni znači biti članom velike obitelji predivnih ljudi koji su uvijek tu za mene i koji su mi dali



snagu i podršku u vlastitim teškim vremenima te mislim da ne postoje riječi kojima mogu izraziti zahvalnost i ljubav koju osjećam prema njima.

PODACI O PREDLAGATELJU

Naziv organizacije - predlagatelja: Hrabri telefon

Vrsta organizacije	<input checked="" type="checkbox"/> neprofitna	<input checked="" type="checkbox"/> nevladina organizacija	<input type="checkbox"/> javna ustanova		<input type="checkbox"/> ostalo (navesti):
Razina djelovanja	<input type="checkbox"/> lokalna	<input type="checkbox"/> regionalna	<input checked="" type="checkbox"/> nacionalna	<input type="checkbox"/> internacionalna	